



PROTÉGER LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET CONFIDENTIELS DES MEMBRES

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?	<p>Un renseignement personnel est tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier. Les documents relatifs à l'administration du régime (formulaires, rapports, etc.) contiennent souvent des renseignements personnels et doivent donc faire l'objet de précautions particulières.</p> <p>Exemples de renseignements personnels :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Nom, numéro de téléphone➤ Adresse postale ou électronique➤ Nom de l'employeur, date d'embauche ou de cessation➤ Date de participation au régime, montant de cotisation
Qu'est-ce qu'un renseignement confidentiel?	<p>Un renseignement confidentiel est une information qui en plus de permettre d'identifier un individu, pourrait permettre à une personne mal intentionnée de commettre une fraude. Il ne peut être transmis à tout venant et doit être communiqué de manière sécuritaire.</p> <p>Exemples de renseignements confidentiels :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Date de naissance et numéro d'assurance sociale➤ Salaire et relevé de participation➤ Code d'accès et mot de passe➤ Documents légaux (testament, acte de mariage, etc.), statut matrimonial, nom du bénéficiaire
Comment nous transmettre vos renseignements confidentiels?	<ol style="list-style-type: none">1. Par la tuile <i>Transfert de fichier</i> dans la section sécurisée du site batirente.com/mon-compte2. Par téléphone : 1 800 463-6984 poste 13. Par la poste : Bâtirente A/S Desjardins Assurances Épargne-retraite collective C.P. 1355, Succ. Desjardins Montréal (Québec) H5B 1C44. Par télécopieur : 1 877 350-8555 Afin de transmettre l'information de façon sécuritaire, veuillez mettre une page couverture et appeler votre destinataire pour le prévenir de l'envoi.
Pourquoi prendre ces précautions?	<ul style="list-style-type: none">➤ Prévenir les transactions frauduleuses et les vols d'identité➤ Éviter les pertes financières et les poursuites judiciaires➤ Protéger votre réputation, celle du syndicat et de l'employeur➤ Protéger la réputation de Bâtirente