



**BATIRENTE**

Faits saillants 2020

**Ma retraite.  
Notre force.**





# Notre année en résumé



BÂTIRENTE

**2020, quelle année particulière nous avons toutes et tous vécu! Chez Bâtirente, nous l'avons traversée grâce aux bases solides établies en 2019. Cela nous a permis de relever les nombreux défis liés à la pandémie, dont celui de rester proches de vous, membres actifs et retraités, mais aussi de toutes celles et tous ceux dans les syndicats qui contribuent au succès de Bâtirente.**

Au printemps, pour préserver la santé et la sécurité de notre équipe, nous avons mis en place le télétravail pour toute l'année et avons pu, malgré la situation, vous offrir la même qualité de service et de soutien grâce à :

► une approche proactive auprès de nos membres retraités ou en transition afin de les guider et de les soutenir au plus fort de la crise;

- des outils technologiques fiables et sécuritaires pour assurer le même niveau de service;
- des communications électroniques ciblées et fréquentes pour vous informer;
- des professionnels chevronnés en placement et investissement responsable qui ont suivi la situation boursière de près.

La participation des groupes à notre assemblée générale annuelle (AGA) est en progression constante depuis plusieurs années. En 2020, l'équipe a relevé avec brio le défi de tenir un événement entièrement virtuel pour la première fois dans notre histoire, et 97 % des participants ont dit être tout à fait satisfaits de leur expérience! Nous avons été très heureux de constater que cette formule a permis à des groupes éloignés géographiquement de participer à cet exercice démocratique.

## **Bâtirente solidaire des travailleuses et travailleurs**

Lors de l'AGA, le directeur général Daniel Simard a parlé de l'importance de la solidarité face aux crises qui nous secouent et a offert le soutien de l'organisation aux travailleuses et travailleurs affectés par la COVID-19. Il a souligné particulièrement l'impact majeur de la pandémie sur les membres des 39 syndicats hôteliers participant à Bâtirente qui sont durement affectés par la situation. Il en a profité pour encourager tout le monde à choisir ces hôtels lors de leurs déplacements à travers le Québec.

# La communauté Bâtirente



## À titre de membre de Bâtirente, vous :

- ▶ faites partie d'une communauté de **23 218** membres;
- ▶ êtes répartis dans **313** groupes partout au Québec;
- ▶ détenez une épargne accumulée de **820,6 M\$**;
- ▶ payez en moyenne des frais de **0,94 %** et bénéficiez ainsi collectivement d'escomptes annuels de plus de **6,5 M\$**/an par rapport aux taux standards.

Vous avez été très nombreux à vous servir de nos services en ligne en 2020. Notre site [batirente.com](http://batirente.com) a été visité plus de 181 000 fois, soit une hausse de 40 % par rapport à 2019.

Vous avez également utilisé en grand nombre la section sécurisée *Mon compte* pour consulter vos informations ou y faire des transactions. Celle-ci a connu un nombre record de 135 000 visites, une hausse de presque 50 % par rapport à 2019. Vous avez aussi été plus nombreux que jamais à consulter vos relevés financiers trimestriels en ligne. Pour rappel, ceux-ci sont uniquement disponibles dans la section sécurisée, quelques jours après la fin du trimestre.

Même si plusieurs transactions se font maintenant en toute simplicité dans *Mon compte*, Bâtirente continue de mettre la qualité du service et l'approche humaine au cœur de son action. En 2020, notre Centre de services aux membres a reçu 10 800 appels. Notre sondage annuel démontre un niveau de satisfaction

constant envers ce centre, à qui vous avez donné une note de 8,3/10.

En 2020, la pandémie a poussé plusieurs travailleuses et travailleurs vers la retraite, et la famille des retraités Bâtirente continue de s'agrandir :

- ▶ En fin d'année, nous comptons 1 825 membres âgés de 65 ans et plus, et leur actif atteignait 114,9 M\$;
- ▶ L'épargne accumulée détenue en FERR et en FRV a bondi de 21,1 % pour atteindre 88,5 M\$;
- ▶ Les rentes payées à nos membres retraités ont atteint 13,5 M\$, une hausse de 15,4 % par rapport à 2019.

Nous sommes heureux et fiers de la confiance que nous accordent nos membres en transition vers cette nouvelle étape de leur vie. Ils sont de plus en plus nombreux à prendre et à réussir leur retraite avec nous!

# Notre expertise au service de votre retraite

Les régimes Bâtirente se déploient sur une plateforme de placement performante et solide qui comporte onze fonds, dont cinq diversifiés. À cette plateforme, s'ajoute Trajectoire, notre stratégie de placement clé en main. Celle-ci évolue avec vous à travers le temps et optimise automatiquement et en continu vos placements pour les aligner à votre profil de risque.

Nos décisions de placement sont guidées par la préservation et la croissance de votre épargne. À titre de signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI)\* et d'acteur engagé, Bâtirente intègre à sa philosophie de placement l'importante dimension des risques extrafinanciers et du développement durable.

Nous affirmons notre engagement autour de quatre axes ci-contre.

\* *Principles for Responsible Investment*



Pour en savoir plus, visitez la section *Investissement responsable* de notre site Web [batirente.com](https://www.batirente.com)



# Bâtirente s'engage pour le climat

Aujourd'hui plus que jamais, il y a consensus sur le lien entre activités humaines et réchauffement climatique, sur l'influence de ce dernier sur les économies et les marchés financiers, sur son impact sur les sociétés humaines; et plus encore, sur la nécessité d'une réponse concertée.

Pour Bâtirente, il est primordial d'exprimer sa responsabilité fiduciaire en allouant les capitaux confiés par ses 23 218 membres à la contribution autant à la réduction des gaz à effet de serre qu'à la construction de la résilience aux conséquences du réchauffement.

Aussi, nous avons dévoilé à l'automne dernier un ambitieux engagement pour le climat et nous nous sommes positionnés pour offrir à nos membres des fonds qui sauront résister aux changements environnementaux et demeurer résilients et performants dans les tempêtes.

## 4 OBJECTIFS POUR 2025

**-50 %**

**Réduire progressivement de 50 % notre exposition au risque climatique**

**+100 %**

**Investir dans la transition** en doublant notre allocation de capitaux dans des « investissements d'impact » afin d'activement contribuer aux solutions environnementales

**Engagement actif**

**Cibler notre engagement actionnarial** pour améliorer la performance climatique des entreprises

**Collaboration active**

**Collaborer avec nos partenaires** engagés dans la mobilisation de tous les secteurs de la société en faveur de la transition vers une économie sobre en carbone



# Nous sommes disponibles pour vous!



Notre rapport annuel 2020 complet est disponible sur notre site Web [batirente.com](http://batirente.com)

N'hésitez pas à nous contacter, par courriel ou par téléphone, si vous avez des questions, besoin d'information sur votre dossier ou savoir comment accéder à votre compte en ligne.

## **CENTRE DE SERVICES AUX MEMBRES**

**Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h**

**Téléphone : 1 800 463-6984**

**Courriel : [batirente@dsf.ca](mailto:batirente@dsf.ca)**

Restez à jour! Afin de recevoir toute l'information et les nouvelles concernant votre régime d'épargne-retraite collective, mettez à jour votre courriel dans votre dossier en ligne. Vous pouvez le faire dans la section sécurisée *Mon compte* ou appeler un agent de notre Centre de services aux membres.